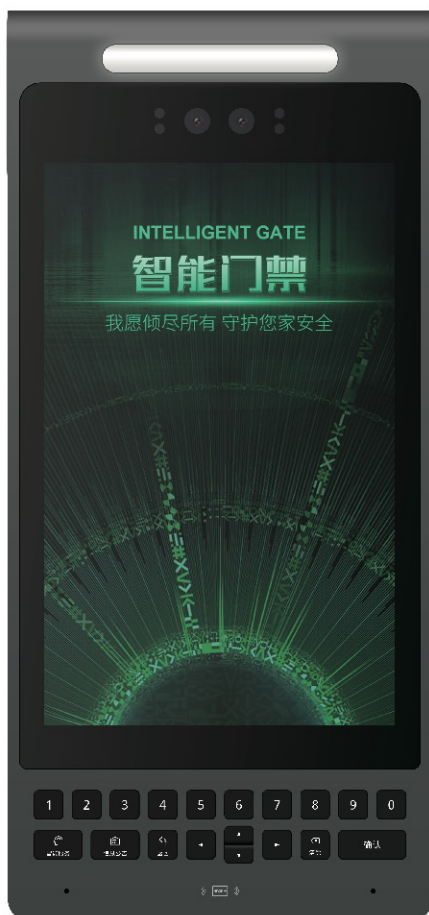


# D811视频门禁一体机

## 安装使用说明书



# 目录

1.前言	02
2.规格参数	03
3.安装须知	03
(1) 安装准备	03
(2) 安装准备	03
第一步:安装底板固定	04
第二步:设备接线	04
第三步:固定门禁主机	05
第四步:网络设置	05
第五步:联网确认	05
5.设备绑定及配置	06
6.设备使用	06
(1) 设备操作指令	07
(2) 开门方式	09
7.产品常见问题及解决方案	09
(1) 网络显示未连接?	09
(2) 门禁主机无法开机?	09
(3) 如何重启门禁主机	10
8.注意事项	

## 1-前言

本说明书文档适用于D811系列门禁机设备的现场安装作业指导

### 安装场景

D811系列门禁机适用于办公区域、酒店、通道闸机、写字楼、学校、商场、酒店、社区、公共服务及项目等需要用到门禁管理的出入场所。

## 2-基本参数

基本参数	
摄像头	双目200W
屏幕	10.1英寸,分辨率800*1280
主板	高速处理器 2G内存+16G闪存
操作系统	Android9.0
供电电压	DC12V 3A 大电流侧插式(9~13V有效)
设备功率	待机12W
联网方式	以太网(可选配4G)
音频	数字麦克风 ;1.5W扬声器 1对
开门方式	刷卡、人脸识别、手机蓝牙开门、动态密码开门、APP钥匙包远程开门
云对讲	支持房号或手机号呼叫,与APP进行视频对讲功能
环境要求	
工作温度	-20°C~65°C
工作湿度	10~95%相对湿度

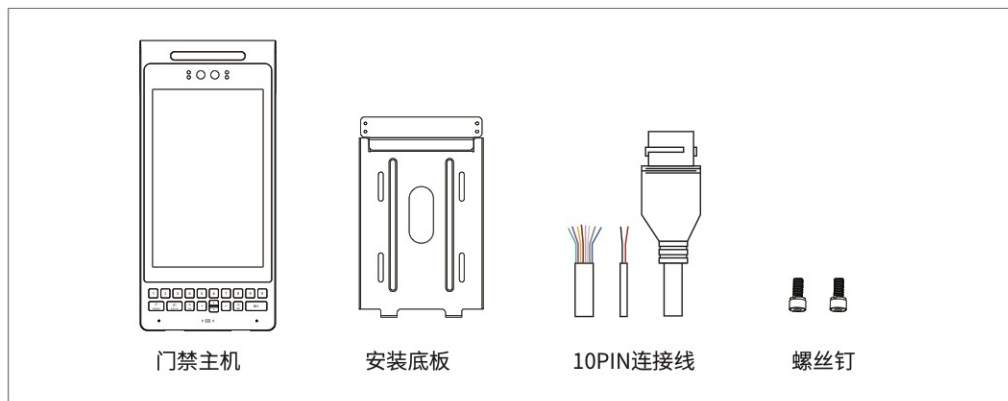
## 3-安装须知

负责安装与日常维护本设备人员,必须具备安全操作基本技能,在安装使用本产品前,务必认真阅读和执行产品手册规定的安全规范。

- 施工耗材:护套线(国标)RVV 3\*1.5 或 RVV 4\*1.0,避免用线不良;
- 供给电压过高,会导致元器件烧毁;
- 供给电压过低,会导致设备不断重启或不能正常运行;
- 极性接反,可能引起元器件严重发热致使设备烧毁;
- 设备壁挂式安装在比较恶劣的室外环境下,建议配套防雨罩。

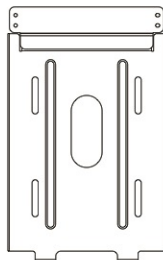
### 安装准备

安装前准备门禁主机、安装底板、10PIN连接线、两颗螺丝钉及安装工具等。



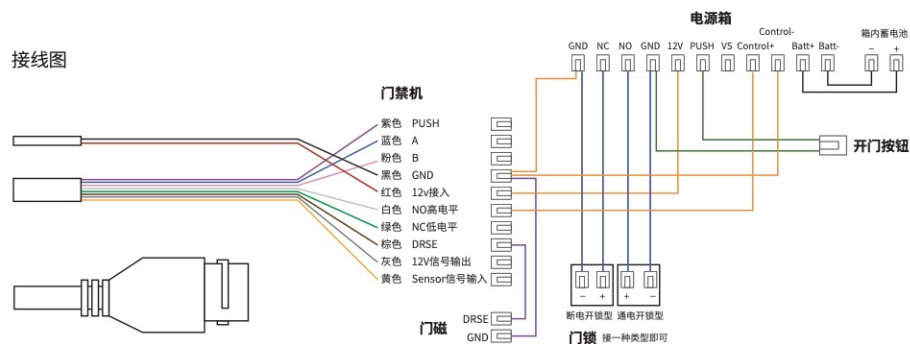
## 第一步:安装底板固定

在距离地面1.2-1.5m的墙面预留安装位置,把线路从出线孔中引出,用螺丝刀把底板进行固定。

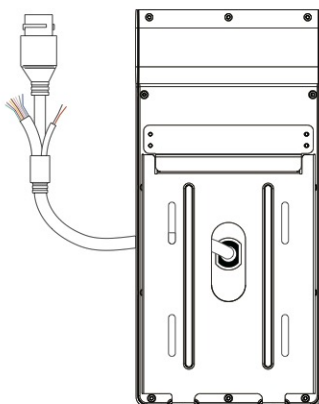


## 第二步:设备接线

注意:图中连接线的颜色,只用作分层各设备之间连接有交合线,不代表实际的接线颜色。

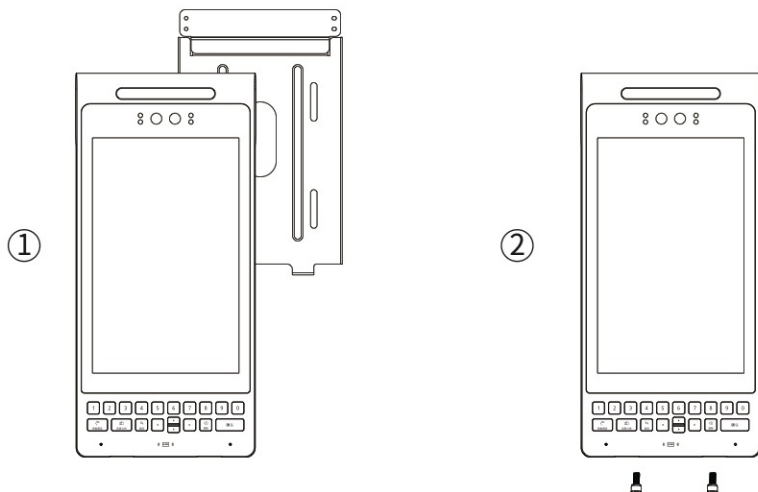


网口连接网线,  
10pin线连接电源箱及门锁。



### 第三步:固定门禁主机

- 1、把门禁主机上面突出的部分卡在预埋盒里面的铁片上,切记不要压到连好的线路。
- 2、安放好门禁机后,用十字螺丝把门禁主机底部固定好。

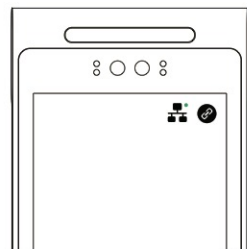


### 第四步:网络设置

- 1、连接网络为自动获取IP,请直连无需设置;
- 2、连接网络为固定IP;请输入8680088025设置;

### 第五步:联网确认

连接网络后,确认门禁主机的状态栏是否正常,如正常进入下一步操作。



线路接通后查看屏幕右上角出现的图标



后台服务连接正常(公网模式)



后台服务器连接失败



后台服务器连接故障



服务器连接正常(公网模式)



网络连接正常



服务器连接失败



网络连接断开



服务器连接故障

若已接入网络,状态栏对应的图标仍处于连接服务器异常或失败情况下,请跳至第7节排查相关问题。

## 5-设备绑定及配置

项目开工期间，会分配《社区管理平台》账号及密码以及平台客户端给到现场实施人员。用于以下的绑定与配置。

### (1)《社区管理平台》绑定门禁主机

第一步：记录门禁机GUID及安装位置

在门禁主机首页上按“?”帮助键,查看并记录位于界面右侧的设备GUID(字母数字和特殊字符组合),并记录机器安装位置,在平台上进行绑定。

第二步：平台绑定门禁机

登陆《社区管理平台》展开左侧功能区【设备管理】,选择进入【门禁主机管理】页面>选择【门禁机绑定】,此时弹出窗体,将记录的门禁机安装位置信息和GUID填写到对应项内。前提设备必须联网在线,才能绑定成功,绑定成功后重启设备即可使用。

### (2)配置功能开启/关闭以及常开时间段

配置摄像头常开/常关的时间段,以及开启/关闭人脸识别、人证合一、设备升级等功能请联系客服热线:4001-056-188。

## 6-设备使用

### (1)设备操作指令

在门禁机首页输入指令完成门禁机的对应设置。

列表中相应的操作指令需联系项目负责人,或客服热线:4001-056-188

操作功能	备注
门禁机模块测试	测试模块功能正常 (指令:8680089000)
设置静态ip	按指令进入设置页面,按上下左右键选中“静态IP设置菜单”,按“OK”键确认,设置静态IP后,该IP未被使用时,才可设置成功。(指令:8680088025)
重启门禁机	(指令:8670077002)
系统信息查询	查看门禁主机版本、分辨率等参数 (指令:8680088007)
配置门内IPC	1.按指令进入设置页面,按上下左右键选中“IPC-内门”,按“OK”键确认(指令:8680088025) 2.进入配置内门IP摄像头界面,设置IP(如:10.0.2.121),该IP未被使用时,才可设置成功 3.设置成功后界面右上角有摄像头图标,开门时会录制防尾随视频
配置门外IPC	1.按指令进入设置页面,按上下左右键选中“IPC-外门”,按“OK”键确认(指令:8680088025) 2.进入配置内门IP摄像头界面,设置IP(如:10.0.2.121),该IP未被使用时,才可设置成功 3.设置成功后界面右上角有摄像头图标,开门时会录制防尾随视频

## (2) 开门方式

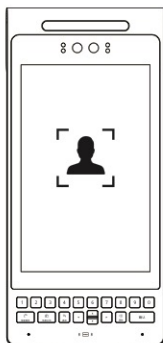
### 人脸识别开门

#### 1、住户授权

在《社区管理平台》导航栏中的“用户管理”>“用户登记”登记个人信息，以及人脸照片即完成人脸授权。

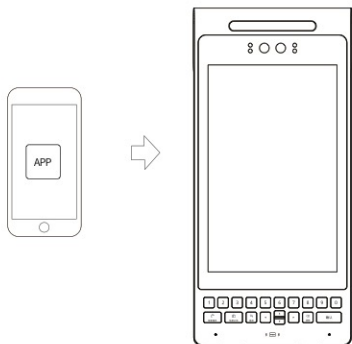
#### 2、人脸识别

注册后站在门禁机1米内的距离，眼睛平视摄像头，即可人脸开门。



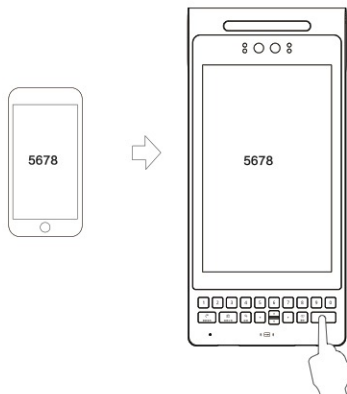
### 手机APP开门

在手机上下载安装APP, 安装成功后, 通过注册及管理处授权, 即可使用手机APP开门。



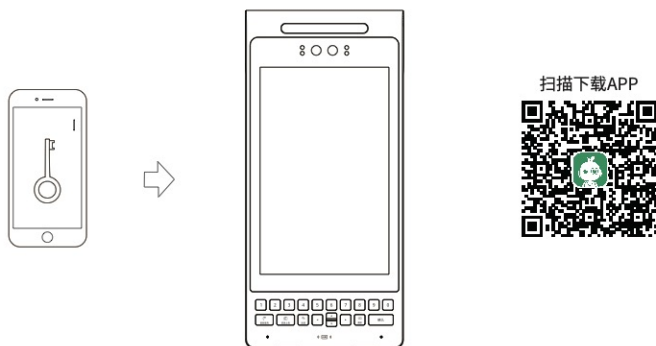
### 密码开门

在APP申请密码开门, 即可获得四位数开门密码, 在门禁主机上输入该密码, 并按【OK】键即可完成开门, 有效期为12小时内, 用户使用后即失效。



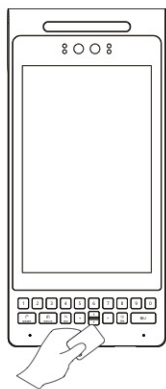
## App蓝牙开门

扫描下图二维码, 下载APP。APP账号授权并登录后, 手机开启蓝牙, 在APP主界面下拉即可完成开门



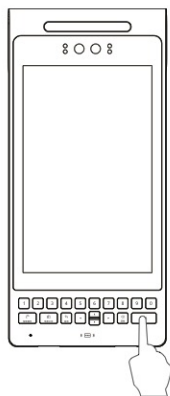
## 门禁卡开门

门禁卡授权后, 即可在门禁主机刷卡区域刷卡开门。



## 呼叫开门

只需要在门禁首页输入本栋楼存在的房号或手机号, 如房号10层05号房, 拨1005按“OK”键, 即发出呼叫, 对方接听后并请求开锁





## 7-产品常见问题及解决方案

### (1) 网络显示未连接?

本产品需在联网状态下才能实现无线对讲、远程开门、监控等功能。若无法联网，请检测网线是否接错，电路连接是否正确，有短路等问题。

### (2) 门禁主机无法开机?

请检查电源接线是否正常，如线路无异常，请与相关客服人员联系维修。  
客服电话：4001-056-188

### (3) 如何重启门禁主机

如机器出现无法解决的问题时，可尝试通过重启门禁主机解决问题，在门禁主机上拨号8670077002+OK键”即可重新启动机器。

## 8-注意事项

由于产品升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。  
此外,本文档仅作为一般性指导使用

### 产品注意事项

- 1、请小心使用本机器,避免强烈碰撞。
- 2、请勿擅自拆装本设备,因擅自拆装造成的损害,本公司不承担保修责任。
- 3、请勿长时间置于潮湿环境中使用,以免对内部电路造成不良影响。
- 4、因机器一直通电运行,造成的发热属于正常现象。
- 5、请注意各种干扰源,如发射塔、电波等对本产品通话的影响,接听时请保持一定距离,避免回音出现。

### 防火注意事项

- 1、本设备需要远离大型热源、裸露的火源及大功率设备
- 2、如出现与设备连接电缆或电线老化的状况,请及时更换。
- 3、避免引入风险设备,供电电压必须满足设备的输入电压要求。

本公司致力于不断更新完善,以上所列物品可能因机器配置不同有所区别,如有变更以变更实物为准,不另行通知。此外,本文档仅作为一般性指导使用。